

2013

Over Helena:

*Was er ooit een mooiere vrouw dan de Griekse Helena?
Om haar hand werd een Trojaanse oorlog uitgevochten.
Homerus' lofzang op haar klinkt na al die eeuwen nog steeds na.
Wie wenst zijn jonge dochter niet ook een Helena te worden?
Maar niet om alle Helena's worden oorlogen uitgevochten en pakken dichters hun pen.*

Helena

"Het is een meisje, sprak hij blij,
en we noemen haar Helena,
want zo mooi en edel is zij,
in schoonheid volgt haar niet een na.

Paris zal haar gunst bedingen,
Athene trekt weer ten strijde.
Laat Troje ook haar bezingen
als Helena van onze tijden."

Maar ach, Helena werd Leen.
Stille ziel in een jasschort.
Bleef heel haar leven alleen.
Iemand,
waarover niets verteld wordt.

Jan Jonk

HIBO behandelt uitsluitend aanvragen die afkomstig zijn van hulpverleners die in de sociale of psycho-sociale sector werkzaam zijn.

Stichting "Hulp in Bijzondere Omstandigheden"

Secretariaat: Bergschot 21, 4817 PA Breda
Telefoon: 06 - 511 52 844
E-mail: hibo.breda@gmail.com
Internet: www.hibo-breda.nl
ING bank: NL71 INGB 000112.69.49
Kamer van Koophandel: nr. 41102118
Anbi fiscaalnummer: 0085 32 679

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	5
1. Doelstelling en werkwijze	7
2. Bestuur van de Stichting	9
3. Werkzaamheden in het verslagjaar	10
3.1. Specificatie van de aanvragen	10
3.2. Financiële hulpverlening	13
4. Balans	16
4.1. Balans per 31 december 2012	16
4.2. Toelichting op de balans	16
5. Tot slot	17

VOORWOORD

Durfden we in het verleden niet hard te maken dat de recessie de oorzaak zou zijn van de noden waarvoor hulp werd gezocht, nu lijkt de economische crisis toch echt aanleiding te zijn van veel van de noden, waarmee de hulpverleners voor hun cliënten bij HiBO aanklopten.

Nooit eerder was het aantal aanvragen in één jaar zo groot als dit jaar en nooit hadden we zoveel geld nodig voor de financiering van de gehonoreerde aanvragen.

Daar staat tegenover dat we in 2013 met succes contact hebben gezocht met een fonds, dat ons - in de vorm van een samenwerkingsverband - met een grote financiële bijdrage in staat heeft gesteld veel van de toekenningen financieel hard te maken.

Negentig procent van degenen voor wie er in 2013 aanvragen gedaan werden had schulden. De hoogte van de schuld was gemiddeld €18.000 per aanvraag. Verreweg de meesten, die we hulp boden waren alleen-staanden of alleenstaanden met kinderen. Inrichting, legitimatie, het voorkomen of ongedaan maken van afsluiting van gas, licht en water en nauwelijks ergens te verhalen (para)medische kosten waren meer nog

dan in vorige jaren zaken, waarin voorzien moest worden. Navrant blijft, dat mensen die enkele maanden hun ziektekostenpremie niet betaald hebben, niet alleen een hogere premie moeten betalen voor hun basisverzekering, maar ook niet meer in aanmerking komen voor aanvullende verzekering, waardoor zij bijvoorbeeld met tandheelkundige problemen nergens terecht kunnen. Het is voor HiBO moeizaam om geld te krijgen voor de behandeling van pijnklachten, waarbij we wel willen helpen.

Verstreekte HiBO vroeger geld, waarmee nieuwe goederen gekocht konden worden, verwijzen we nu naar de verschillende initiatieven van lokale particulieren of organisaties, waar men terecht kan voor diverse goederen, zowel nieuw als tweedehands, tegen aanzienlijk lagere prijzen. Daarnaast zijn we bij het bepalen van de hoogte van de uiteindelijke toekenning kritischer dan in het verleden. Dit heeft onder meer te maken met de mogelijkheden om financiën te genereren. Een aantal fondsen waarop wij vroeger regelmatig met succes een beroep deden voor geldelijke bijdragen, heeft nu te verstaan gegeven dat de reserves op zijn.

Bestuurlijk waren er ook veranderingen in het verslagjaar. Na vele jaren trouwe dienst nam onze secretaris, Jan Jonk, afscheid. Hij heeft een zware kar getrokken, zowel in bestuurlijke zin, als ook bij de administratieve behandeling van de aanvragen. We zijn hem bijzonder erkentelijk voor alles wat hij voor HiBO gedaan heeft. Gelukkig wilde ons bestuurslid Rob Snijders zijn functie en taken overnemen, zodat we weer een secretaris hebben, die bovendien de weg in HiBO-land van binnenuit kent.

Aan het eind van het jaar liet ook onze adviseur van ATEA (voormalige vakdirectie Sociale Zaken) van de gemeente Breda weten, in verband met

het aanvaarden van een nieuwe functie, op te moeten stappen. Gelukkig heeft hij voor een opvolger uit de ATEA-groep gezorgd, die ook weer kan nagaan of bij een aanvraag alle voorliggende voorzieningen wel uitputtend zijn benut en of er niet toch mogelijkheden zijn in verband met extra informatie.

De zoektocht naar nieuwe bestuursleden blijkt steeds moeilijker te worden. Gelukkig vonden we wel iemand bereid om een aantal van de administratieve taken op zich te nemen, zonder deel uit te willen maken van het bestuur. We blijven zoeken of we nieuwe en zo mogelijk jongere mensen kunnen vinden, die willen participeren in ons werkbestuur.

We zijn bijzonder erkentelijk voor het feit dat zoveel verschillende, plaatselijke zowel als landelijke, stichtingen en fondsen ons ondanks alles in staat hebben gesteld en stellen ons werk als hulpverleningsorganisatie te kunnen uitvoeren en voort te zetten en zullen ook in de toekomst uiterst zorgvuldig omgaan met de ons door hen toevertrouwde middelen.

1. DOELSTELLING EN WERKWIJZE

De Stichting Hulp in Bijzondere Omstandigheden (HiBO) stelt zich ten doel: "het geheel of gedeeltelijk tegemoet komen aan materiële noden, voorzover voorliggende wettelijke sociale voorzieningen daarin niet of niet kunnen voorzien en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt en daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords." (artikel 2 statuten)

" Zij tracht dit doel te bereiken door het doen van giften en alle andere wettelijke daartoe geëigende middelen." (artikel 2 statuten)

De Stichting HiBO is opgericht op 18 mei 1936 en is door het Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden erkend als hulpverlenende stichting. HiBO heeft geen eigen vermogen, maar financiert uit donaties of bemiddelt tussen hulpverleners en een aantal fondsen. Zeven van die fondsen verstrekken aan de stichting steeds een voorschot van waaruit het bestuur zelfstandig toekenningen kan doen. Hierover legt het bestuur aan die fondsen achteraf verantwoording af. HiBO ziet in overleg met de hulpverlener er op toe dat de cliënt de gelden op de juiste manier besteedt.

De Stichting richt zich, wat haar verzorgingsgebied betreft, op inwoners van de gemeente Breda (waaronder ook de kernen Bavel, Prinsenbeek, Teteringen en Ulvenhout), de inwoners van de gemeente Alphen-Chaam voor zover zij woonachtig zijn in de kernen Chaam, Galder en Strijbeek en de inwoners van de gemeente Baarle Nassau.

HiBO behandelt alleen aanvragen die afkomstig zijn van hulpverleners en niet van de cliënten rechtstreeks. Deze hulpverleners zijn erkend en actief in het maatschappelijk werk en de psychosociale hulpverlening, in de kerken, in de sociaalmaatschappelijke opvang e.d. Zij doen deze aanvragen in het kader van een hulpverleningsplan en de begeleiding daarbij. Bij toekenning door HiBO wordt ook aan hen het geld beschikbaar gesteld. Hulp van HiBO kan pas worden aangevraagd als alle voorliggende wettelijke voorzieningen niet van toepassing blijken te zijn.

HiBO hanteert geen algemene richtlijnen voor wat betreft het bestedingsdoel of de hoogte van het gevraagde bedrag. Elke aanvraag wordt zorgvuldig naar de individuele situatie beoordeeld. Uit de aanvraag moet duidelijk worden welke de bijzondere omstandigheden zijn waarin de betreffende cliënt verkeert. Besluiten over een individuele aanvraag hebben geen algemene werking. Het gevraagde dient op enigerlei wijze deel uit te maken van een hulpverleningsplan. Toekenningen zijn in principe eenmalig.

Het aanvraagformulier is te downloaden via de HiBO-website www.hibo-breda.nl en wordt NA INVULLEN digitaal verzonden naar het HiBO-secretariaat: hibo.breda@gmail.com. De behandelingsduur is maximaal

vijf weken, bij spoed sneller. Op het aanvraagformulier moeten met instemming van de cliënt worden ingevuld: de personalia, de inkomsten en uitgaven en de eventuele schulden en schuldenregeling. Het vraagt naar de motivering van de aanvraag en of gebruik is gemaakt van voorliggende wettelijke voorzieningen e/o toekenningen van andere fondsen.

HiBO neemt alleen aanvragen in behandeling als de cliënt instemt met die aanvraag en ook HiBO gemachtigd is om noodzakelijke persoonsgegevens te gebruiken in een eventueel overleg met betrokken instanties. Deze machtiging acht HiBO opgenomen in het begeleidingsplan van de hulpverlener.

Vier voorbeelden van hulp in 2013

Ouder echtpaar, vrouw met grote psychische en lichamelijke klachten kregen vanuit de camping Fort Oranje met behulp van de GGZ een woning toe gewezen, maar hebben vanwege schulden geen middelen om deze woning in te richten. Met een gift van Hibo konden zij o.a. in de winkels van Vincentius en Vindingrijk de benodigde spullen aanschaffen

Moeder en kind krijgen van de voedselbank o.a. diepvries voedsel, maar hebben geen geld om een diepvries aan te schaffen. Hibo heeft een bedrag toe gekend voor de aanschaf van een diepvries.

ZZP-er met schulden, kampt ook met PTSS en depressie. Kan zelf geen aangifte meer doen en heeft hulp nodig om zaakjes bij belastingdienst op orde te stellen. Hibo geeft een gift voor de accountantskosten om belasting aangifte te doen.

Jongere, met ADHD en al veel schulden. Krijgt begeleiding van Prisma. Heeft fiets nodig om naar stageplek te kunnen gaan. Hibo zorgt ervoor dat hij een fiets krijgt bij Tools to Work in Teteringen.

2. BESTUUR VAN DE STICHTING

In het bestuur zijn vertegenwoordigd het Instituut voor Maatschappelijk Welzijn, Vakdirectie Sociale Zaken (Atea) van de gemeente Breda, de kerken, het onderwijs en de diaconale opvang. Op grond van ervaring en deskundigheid is het bestuur in staat om de aanvragen verantwoord te beoordelen. Bij HiBO zijn besturen, beoordelen en administreren in één hand. De lijnen kunnen niet korter zijn. Bovendien is het bestuur via e-mail elk moment beschikbaar. Er zijn geen bestuurskosten. Het bestuur kwam in het verslagjaar twaalf keer bijeen, elke tweede vrijdag van de maand.

In het verslagjaar 2013 was het bestuur als volgt samengesteld:
mevr. J.M.L. Rookmaaker-van den Bent, voorzitter
dhr. A. Rietveld, vice-voorzitter
dhr. J. J. N. Jonk, secretaris
mevr. P. J. van den Bosch-Nieuwstraten, penningmeester
dhr. R. H. Snijders, lid
dhr. Vanmarcke is lid vanuit Instituut voor Maatschappelijk Welzijn en
dhr. Hollestelle is adviseur vanuit de ATEA-groep van de Gemeente Breda

Samenwerkingsverband

HiBO is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Bijzondere Noden. Dit is een landelijk beraad van stichtingen met een vergelijkbare doelstelling en werkwijze. Ze zijn gevestigd in Amsterdam, Breda, Leiden, Den Haag, Utrecht, Delft, Enschede, Waalwijk, Zwolle, Rotterdam, Haarlem, Friesland, Nieuwegein, Uithoorn en Huizen. Met de oprichtingsdatum van 18 mei 1936 is HiBO Breda het oudste plaatselijke noodhulpfonds.

Relatie tot onze geldgevers

Ook in 2013 continueerden zeven plaatselijke fondsen hun financiële bijdrage. De landelijke fondsen handhaafden allemaal hun toekenningenbeleid. Verheugend is ook dat we regelmatig van particulieren gelden ontvingen.

3. WERKZAAMHEDEN IN HET VERSLAGJAAR

3.1. Specificatie van de aanvragen

3.1.1. De aanvragen:

	2009	2010	2011	2012	2013
ingediende	154	159	193	201	240
afgewezen	21	29	39	44	46
doorverwezen	19	27	31	25	44
Alsnog BB / SZ	-	-	-	-	23
toegekend	114	103	123	132	151

3.1.2. De aanvragen waren afkomstig van

instelling	2011	2012	2013
Stg.Maatschappelijke Opvang	57	61	45
Instituut Maatschappelijk Welzijn	67	51	63
Prisma	4	8	5
Amarant	1	7	4
MEE West Brabant	3	7	4
Sociaal Raadslieden/Juridisch Loket	3	6	2
NSWAC	1	5	2
Jan Arends		5	1
Careyn Thuiszorg Breda	2	4	9
Impegno	2	4	12
Villa Boerebont			1
Idris			9
ASVZ		4	5
Particulieren	7	3	11
Gem.SocialeZaken Kredietbank	3	3	3
Kerken	3	3	2
GGD/GGZ/ACT-team	2	3	4
Humanitas	2	3	5
Alexander Calder		3	
Juzt/Reclassering	6	3	8
Leger des Heils		2	
SOVAK	3	2	
Stg. Leergeld	2	2	2
Wij + sociaal team			3
WIJ	1	2	4
Diaconaal Centrum Annahuis	1	1	3
Valkenhorst		1	2
Thebe		1	2
Kubus Bewindvoerders		1	1
Bewindvoerders			4
BB Saou			1
Bomer Bewindvoerders		1	1
CJG			2

instelling	2011	2012	2013
Jeugdzorg			3
Leerplichtambtenaar		1	2
Steunpunt R'daal		1	
Theehuis Heuvel			1
Mozaic			1
Emmaus			1
Cardijn			1
ACE			1
Vincentius			1
ATD Vierde Wereld		1	
FITH		1	
STIB		1	
Safe			1
De Zuidwester	5		
Stg. Kick	2		
Fiom	2		1
Schoolmaatschappelijk Werk	2		
Surplus Welzijn			1
Arts, psychiater	2		
WW Help ons Helpen	1		1
Samen naar Werk	1		
AMC Erasmus	1		
Mooi	1		
AMW Veluwe	1		
BSW	1		
totaal	193	201	240

3.1.3. *Bron van inkomen van degenen voor wie een aanvraag werd gedaan:*

inkomen	2010	2011	2012	2013
geen ink.	18%	13%	12%	9%
WWB e.d.	56%	59%	53%	52%
Duo/Waj				6%
AOW	5%	2%	3%	3%
salaris	7%	13%	15%	12%
WW/WIA	14%	13%	17%	18%
Totaal	100%	100%	100%	100%

3.1.4. *Leeftijd en thuissituatie van degenen voor wie een aanvraag werd gedaan:*

Leeftijd Jaar	Aantal		Alleen- staand		Ongehuwd met kind.		gehuwd		Gehuwd en kind	
	'12	'13	'12	'13	'12	'13	'12	'13	'12	'13
T/m19	5	11	3	10	1	1				9
20 - 29	34	59	22	28	11	22		1	3	12
30 - 39	44	48	17	20	13	13	2	4	11	14
40 - 49	62	71	26	29	26	28	2		8	2
50 - 59	38	35	27	25	7	3	1	4	3	
60-69	14	12	10	10	2	3		1	2	
70 >	4	4	3	3		1			1	
Totaal	201	240	108	125	60	69	5	10	28	36

3.1.5. *Nadere gegevens over de aanvragen*

Het aantal aanvragen nam in vergelijking met 2012 met 19% toe.

- Van de 240 aanvragen werd ongeveer 37% afgewezen of doorverwezen. Dat laatste meestal vanwege niet-benutte voorliggende voorzieningen. 9% kreeg alsnog een toewijzing. Redenen voor afwijzing: de aanvraag kwam van buiten het HiBO-verzorgingsgebied of op inhoudelijke gronden.
- Als burgerlijke status zijn ook in dit verslag samengevoegd: alleenstaand, ongehuwd, gescheiden en weduwe (-naar). Te onderscheiden naar wel of niet met inwonende kinderen. Daarmee volgen we de hulpverleners die vaak de praktische leefsituatie opgeven.
- De 240 aanvragen betroffen 139 keer een vrouw en 101 keer een man. De verhouding mannen /vrouwen bleef ongeveer gelijk.
- Het aantal aanvragen voor jongeren nam weer toe en ook in 2013 blijkt HiBO in verhouding nog steeds weinig ouderen te bereiken. De toename in de aanvragen zit in de leeftijdsgroeps 20 t/m 50 jaar, en daarvan weer in de groep alleenstaanden en alleenstaanden met kinderen.

- Het ging 46 keer om gehuwden/samenwonenden en 194 keer om alleenstaanden of één-oudergezinnen. De toename van alleenstaanden voor wie een aanvraag werd gedaan nam ook dit jaar toe.
- Ongeveer 18% van de aanvragen betrof cliënten van niet-Nederlandse herkomst. Zeer opmerkelijk gezien de voorgaande jaren: 2008: 60%, 2009: 40%, 2010: 40%, 2011: 25%, 2012: 32%.
- Het aantal cliënten dat (tijdelijk) geen inkomen heeft, nam af tot 9 %. Redenen voor gebrek aan een inkomen zijn: jongeren onder de 18 jaar, dak- en thuislozen, voor wie nog een uitkering aangevraagd moet worden, geen aansluiting bij wisseling van werk en uitkering, mensen in crisisopvang en failliete ZZP-ers die in afwachting van een uitkering eerst een belastingaangifte moeten doen en daarvoor geen geld hebben.
- Van de 240 cliënten had 90 % schulden. Van 20% is de hoogte van de schuld niet bekend, 22% heeft schulden tot € 5.000; 12% tot € 15.000; 14 % tot € 40.000, 13% tot 50.000; 6% tot 70.000 en en 2% hoger. De groep met schulden vanaf € 40.000 was in 2012 nog 12% een toename van 9% . Particuliere schulden van € 70.000 tot € 180.000 zijn geen uitzondering. Het totaal van de schulden van de aanvragers ligt tussen de € 3.800.000 en € 4.000.000. De gemiddelde schuld per aanvraag nam ook in 2013 2 toe, tot € 18.000.
- Vrijwel iedereen met schulden heeft enige vorm van budgetbegeleiding of budgetbeheer. Meestal is er dan een schuldsanering of is die in aanvraag bij de Kredietbank. Van alle aanvragen is 15% in de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen). Dat was in 2012 nog 25%.
- Het aantal aanvragen voor mensen met een aan werken gerelateerd inkomen daalde tot 11% in 2013: 2009: 9%, 2010: 21%, 2011: 26%, en in 2012 had nog 32% werk gerelateerd inkomen.

3.2. Financiële hulpverlening

3.2.1. Overzicht van de afgelopen 5 jaar:

	2009	2010	2011	2012	2013
toegekende aanvragen	114	103	123	132	151
totaal toegekend bedrag	45745	50.247	56720	51759	61716,04*
gemiddeld per aanvraag	401	487	461	392	409

* exclusief bureaunkosten en crisisuitgaven € 1.137,70

3.2.2. Overzicht van de inkomsten en onttrekkingen aan reserves in 2013

Onttrokken aan reserves	
En ontvangen van fondsen	60.600,63
rente	462,29
nog in aanvraag	1790,82
totaal	62853,74

Toelichting:

Het in de tabel "inkomsten en onttrekkingen aan reserves" vermelde bedrag aan "nog in aanvraag" dient vermeerderd te worden met het bedrag van de ontvangen rente en verminderd met het bedrag van de bureau- kosten uit de tabel uitgaven om tot het werkelijke bedrag van de nog uitstaande aanvragen te komen (€ 2150).

3.2.3. Overzicht van de uitgaven in 2013 (uitgave naar categorie)

Woninginrichting	13.122,80
Medische kosten	5.909,38
witgoed	2.229,99
kleding	2.260,00
kinderen	4.494,16
vervoer	518,81
computer	736,00
Levensonderhoud	3.215,00
Diversen	8.619,74
Schulden	17.426,66
Vorderingen	0,00
legitimatie	3.183,50
crisisuitgaven	1.034,59
bureaunkosten	103,11
totaal	62.853,74

3.2.4. Opmerkingen m.b.t. de financiële gegevens 2013

Aan de 151 toegekende aanvragen werd per aanvraag gemiddeld € 409,- uitgegeven. HiBO hanteert bij toekenning voor goederen bedragen die gebaseerd zijn op functionaliteit. Ook wordt gewezen op de 2de hands winkels (zie www.hibo-breda.nl).

Crisisuitgaven: Het betreft hier uitgaven gedaan in 2013. De gelden zijn besteed aan 35 Bredase mensen/gezinnen die door ontredde of door uitblijven van hun uitkering geen inkomen hadden. Zij kregen bedragen die variëren van 5 tot 50 euro. Het geld is verstrekt door hulpverleners van het Instituut voor Maatschappelijk Welzijn in Breda. Het betrof echte crisissituaties. Daar valt onder: eetgeld, kleding, schoenen, nachtopvang, medicijnen, vervoer e.d. Daarmee wordt in eerste instantie een acute, schrijnende nood opgelost als eerste stap naar een duurzame oplossing.

4. BALANS

4.1. Balans per 31 december 2012

	31-12-2013	Passiva	31-12-2013
omschrijving		omschrijving	
ING betaalrekening	1.862,98	Reserve Fondsen	17.842,19
ING spaarrekening	16.991,08		
Nog in aanvraag	2.253,11	Onderbesteding	1.975,38
		Nog uit te betalen	781,93
		Ontvangen rente	462,29
		Stichtingskapitaal	45,38
Totalen	21.107,17		21.107,17

4.2. Toelichting op de balans

De post "Nog te ontvangen" betreft het totaal van een 4-tal door HiBO toegekende en uitbetaalde giften die nog niet ten laste werden gebracht van een fonds, en de bureaunkosten (€ 103,11). Voor deze donaties werden aanvragen ingediend. Toegezegd is dat de aangevraagde bedragen in januari zullen worden overgemaakt naar de HiBO-rekening. De post "Nog uit te betalen" betreft een 5-tal toegekende donaties die in januari 2014 zullen worden uitbetaald minus een 2-tal aangekondigde retourbetalingen van het IMW die in januari 2014 ontvangen zullen worden. De 5-tal donaties werden in 2013 toegekend en ten laste gebracht van een reservefonds.

*Onderbesteding na 31 december 2013 terugstorten.

HiBO richt zich op bijzondere omstandigheden. Vaak is daarbij sprake van een acute situatie waar snel financieel geholpen moet worden. HiBO heeft echter geen eigen vermogen of bezittingen. Wij vragen het geld aan bij diverse fondsen. Maar het kan even duren voordat die fondsen onze aanvraag behandeld hebben. HiBO schiet het geld dan voor aan de cliënt. Een aantal andere fondsen verstrekt HiBO een voorschot. HiBO besteedt dit aan de beoogde doelgroep en geeft verantwoording achteraf. Een van die fondsen fungeert tevens als garantiefonds.

HiBO maakt voor haar vergaderingen en kopieerwerk dankbaar gebruik van gratis ter beschikking gestelde faciliteiten van het Instituut voor Maatschappelijk Welzijn en van de ATEA-groep van de Gemeente Breda. De bureaunkosten zijn daardoor beperkt tot postzegels, enveloppen e.d.

Bestuurskosten zijn er niet.

Een externe kascontrolecommissie overlegde op 5 februari 2014 een goedkeurende verklaring betreffende de verificatie van de financiële stukken over 2013.

5. TOT SLOT

Zonder hulp van allen die met het Stichtingsbestuur van de HIBO hebben samengewerkt, was het niet mogelijk datgene te doen waarvan in dit verslag sprake is. Vermeld dienen te worden: al degenen die onze stichting financiële hulp hebben geboden en al de hulpverleners van de genoemde instellingen die door hun beroep op onze stichting hun cliënten hebben kunnen helpen.

Dank ook aan de ATEA-groep van de Gemeente Breda voor de openhartige samenwerking die een effectieve en snelle behandeling van aanvragen mogelijk maakte.

Wij hopen dat de samenwerking met u allen ook in de toekomst kan worden voortgezet.

Breda, april 2014

J. M. L. Rookmaaker-van den Bent, voorzitter

R.H. Snijders, secretaris

P.J. van den Bosch-Nieuwstraten, penningmeester